

Reglamentos internos 2026

I. Condiciones generales

Condiciones de admisión y estancia

Para poder entrar, instalarse o permanecer en un campamento, debe haber sido autorizado por el gerente o su representante. Este último es necesario para garantizar el mantenimiento adecuado y el buen orden del camping, así como el cumplimiento de estas normas internas.

La estancia en el camping implica la aceptación de las disposiciones del presente reglamento, el uso de un brazalete dado en recepción y las condiciones generales de venta, así como el compromiso de cumplirlas.

Nadie puede establecerse allí.

Formalidades de la policía

Los menores no acompañados por sus padres o tutores legales no están permitidos en el sitio.

De conformidad con el artículo R. 611-35 del Código sobre la entrada y residencia de extranjeros y el derecho de asilo, y a fin de cumplir las obligaciones relacionadas con el Código del Medio Ambiente R125-15 a R125-22, el gerente debe completar y mantener un formulario policial individual. Deberá mencionar, en particular:

- ✓ Los nombres y apellidos
- ✓ Fecha y lugar de nacimiento
- ✓ Nacionalidad
- ✓ Lugar de residencia habitual
- ✓ La dirección de correo electrónico
- ✓ El número de teléfono móvil
- ✓ La placa de matrícula del vehículo o vehículos

(Los niños menores de 15 años pueden estar inscritos en la tarjeta de uno de los padres.)

Instalación

El alojamiento al aire libre y los equipos relacionados deberán instalarse en la ubicación indicada de acuerdo con las directrices dadas por el gerente o su representante.

Recepción

Abierto de lunes a viernes de 09:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00 cuando el camping está cerrado

Abierto de lunes a domingo de 09:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00 cuando el camping está abierto.

En la recepción encontrará toda la información sobre los servicios del camping, información sobre las posibilidades de repostar, instalaciones deportivas, atracciones turísticas de la zona y varias direcciones que pueden ser útiles.

Los clientes tienen a su disposición un sistema de recogida y tramitación de reclamaciones.

Visualización

Estas reglas están publicadas en la entrada del camping y en el mostrador de recepción. Se entrega a cada cliente que lo solicita y está disponible en el módulo de reservas en línea.

Para los campings clasificados, se muestra la categoría de clasificación con la mención turismo o ocio y el número de parcelas turísticas o de ocio.

Los precios de los diversos servicios se comunican a los clientes en las condiciones establecidas por orden del ministro encargado del consumo y disponibles para consulta en la recepción.

Disposiciones para la salida

Se invita a los clientes a informar a la recepción de su salida lo antes posible. Los huéspedes que tengan previsto salir antes de la hora de apertura del mostrador de recepción deberán abonar el importe correspondiente al día anterior, ya que la puerta está cerrada desde las 11:00 hasta las 7:00.

Ruido y silencio

Se pide a los clientes que eviten cualquier ruido y discusiones que puedan molestar a sus vecinos. Los dispositivos de sonido deben ajustarse en consecuencia. Las cerraduras de puertas y baúles deben ser lo más discretas posible. Nunca se debe dejar a los perros y otros animales en libertad. No deben ser dejados en el campamento, ni siquiera encerrados, en ausencia de sus dueños, que son civilmente responsables por ellos. El gerente asegura la tranquilidad de sus clientes estableciendo los tiempos durante los cuales el silencio debe ser total, desde las 11:00 pm hasta las 7:00 am.

Visitantes

Previa autorización del administrador o de su representante, los visitantes podrán ser admitidos en el camping bajo la responsabilidad de los campistas que los reciban. El cliente puede recibir uno o más visitantes en la recepción. Los servicios e instalaciones del camping son accesibles para los visitantes. Sin embargo, el uso de este equipo está sujeto a un cargo (€6,00 por día y por persona mayor de 10 años) Los coches de visitantes están prohibidos en el campamento.

Tráfico y estacionamiento de vehículos

Dentro del campamento, los vehículos deben conducir a una velocidad limitada. El tráfico está permitido desde las 07:00 hasta las 23:00. Solo podrán circular por el camping los vehículos pertenecientes a los campistas que se encuentren en él. El estacionamiento está estrictamente prohibido en las parcelas habitualmente ocupadas por los alojamientos, a menos que se haya proporcionado una plaza de aparcamiento para este fin, y está prohibido en las llamadas parcelas "Naturaleza". El estacionamiento no deberá obstruir la circulación ni impedir la instalación de los recién llegados.

Disposición y apariencia de las instalaciones

- ✓ Todos están obligados a abstenerse de cualquier acción que pueda dañar la limpieza, higiene y apariencia del camping y sus instalaciones, incluido el saneamiento.
- ✓ Está prohibido arrojar aguas residuales al suelo o en canaletas.
- ✓ Los clientes deben vaciar las aguas residuales en las instalaciones previstas para este fin.
- ✓ Los desechos domésticos, residuos de todo tipo y papel deben depositarse en el contenedor situado fuera del campamento.
- ✓ El lavado está estrictamente prohibido fuera de los contenedores previstos para este fin.
- ✓ El secado de la ropa se hará, si es necesario, en la secadora común. Sin embargo, se tolera cerca del alojamiento, siempre que sea discreto y no interfiera con los vecinos. Nunca se debe hacer desde los árboles, sino en los estantes de ropa proporcionados.
- ✓ La plantación y las decoraciones florales deben ser respetadas. Está prohibido plantar clavos en los árboles, cortar ramas o plantar plantas.
- ✓ No está permitido marcar la ubicación de una instalación por medios personales, ni excavar el suelo.
- ✓ Cualquier reparación de daños a la vegetación, cercas, terrenos o instalaciones del campamento será responsabilidad de su autor.
- ✓ La parcela que se haya utilizado durante la estancia deberá mantenerse en el estado en el que el campista la encontró al entrar en los locales.

Seguridad

✓ Fuego

Los fuegos abiertos (leña, carbón, etc.) están estrictamente prohibidos. Las estufas deben mantenerse en buen estado de funcionamiento y no utilizarse en condiciones peligrosas. Una zona de barbacoa es de libre acceso.

En caso de incendio, notificar a la dirección inmediatamente. Los extintores están utilizables si es necesario.

Un botiquín de primeros auxilios está disponible en la recepción.

✓ Robo

La dirección es responsable de los objetos depositados en la oficina y tiene una obligación general de vigilar el camping. El campista sigue siendo responsable de su propia instalación y debe informar al gerente de la presencia de cualquier persona sospechosa. Se invita a los clientes a tomar las precauciones habituales para respaldar su equipo fuera de la oficina de recepción.

Juegos

No se podrán organizar juegos violentos o perturbadores cerca de las instalaciones.

Los niños deben estar siempre bajo la supervisión de sus padres.

Zona acuática

El uso de ropa no reservada exclusivamente para la natación está prohibido por razones de higiene. Solo se permiten trajes de baño diseñados para nadar. Por lo tanto, se permiten calzoncillos de natación, boxers y trajes de baño de una sola pieza. Los pantalones cortos, bermudas, calzoncillos y ropa suelta están prohibidos.

Las boyas gigantes, los juegos de pelota, las carreras y otras conductas destinadas a poner en peligro o causar molestias están estrictamente prohibidas

«Garaje muerto»

El equipo no ocupado solo puede dejarse en tierra después de la aprobación de la dirección y solo en el lugar indicado. Este servicio se puede pagar.

Violación de las normas internas

En el caso de que un residente interrumpa la estancia de otros usuarios o no cumpla con lo dispuesto en estas normas internas o en las Condiciones Generales de Venta, el encargado o su representante podrá verbalmente o por escrito, si lo considera necesario, ordenar a este último que cesara los disturbios.

En caso de un incumplimiento grave o repetido de las normas internas y después de la notificación formal del gerente para cumplirlas, este último podrá rescindir el contrato.

En caso de un delito penal, el gerente puede recurrir a las fuerzas del orden.